

真情根植于心

-- 儿童医院项目病房服务员黄春华纪实

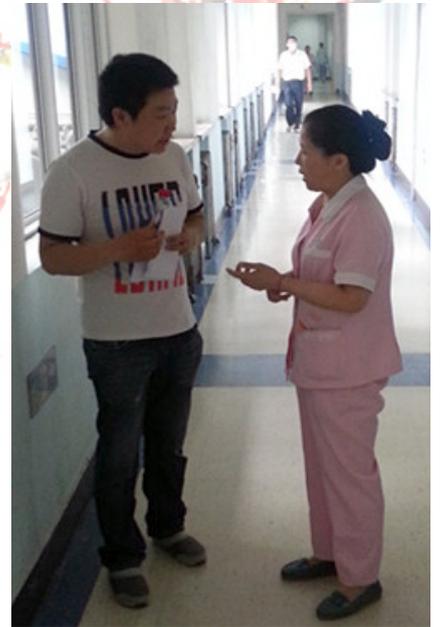
“她那招牌式的微笑让大伙心头明亮，带给家属及患儿无限的温暖和感动，家长和孩子都亲切称呼他‘黄姐’……”，这位在37位家长联名感谢信中提到的“黄姐”，就是儿童医院项目部血液二病房的服务员黄春华。

黄春华做病房服务工作已经十年，每日工作繁杂、忙碌，却有条不紊。她每天早上6点就来到病房，打好开水后，马上与夜班医务人员沟通情况并立刻处理，为患儿即将开始的化验检查做好准备。然后就捧着一摞检查单，带领患儿及家长穿梭在人头攒动的各个检查室门口。一路上反复核对检查材料，再三叮嘱家长们检查的注意事项。如果患儿和家未到在约定的时间地点，还要联系、各处寻找未能如约到场的患儿家长，当家长见到她急切的神情，均感到歉疚和动容，而他们的到来黄姐却如释重负，还是报以熟悉的微笑和一句“以后可千万别乱跑了”。一直忙碌到中午吃饭时才能坐下来歇一会，稍事休息，与医务人员核对材料后，她又拿起患儿的检查样本和化验单据在各个检验室与病房之间不断往返，登记送检，提取结果，预约时间。

办理一日住院的患儿检查时间不能确定，需要等待通知再来检查治疗。

黄春华把这部分名单提出来，确定第二天需要进行检查的患儿，将家长的电话记录在专门的本上，逐一详细地通知家长。为了不耽误患儿检查，下班后，她把电话本带回家，还要打电话再叮嘱一遍检查的时间地点，尤其是对第一次到医院治疗的，嘱咐家长让孩子空腹、不要喝水，晚睡少睡，穿不带金属纽扣的衣服等等。电话密密麻麻但又清晰，当问她为什么一年前的电话还保留着，她回答说“这的孩子得的都是肿瘤，还有被称作肿瘤之王的‘神母’（神经母细胞瘤），医生都会把病情对家长讲明，治疗情况也不一样，一般每半年来这治疗一次，不来的可能就是没了或者家长放弃治疗，留着这些电话就是希望孩子能够把病治好……”她的电话也成为热线，随时接听家长们的询问，数额不小的电话费也是她自掏腰包，可是黄姐从来都没有吝惜过。她说“这里的每一个孩子都得了难于治愈的病，我看着这些天真可爱的孩子和心力憔悴的家长，却无力帮助他们，只能尽我所能做些事情，给他们一点安慰”。

黄春华真情朴实的话语就是她的座右铭，成为她铭刻于心的信念，指引她兢兢业业，无求奉献地工作。家长对她的工作给予极大的认可，并通过多种方式表达感谢之情。有的家长塞给她红包，她还是以她那真情朴实的话语谢绝。有



个家长偷偷将钱塞给黄春华，她发现后立即退还，家长坚决不收，她就交给护士长，经护士长同意记到患儿的住院费里。家长得知后十分感动地说：“我们不是给她红包，黄姐平时经常给我们家长电话，她挣钱也不多，我们就是想给她出些电话费”。

黄春华几乎把精力都投入到工作中，家里的两个年幼的孩子顾不上照料，交给八十岁的婆婆在老家看管。为了不耽误工作，省去路上的时间和费用，每年都是暑假托人把孩子送上车，让孩子自己来京，孩子们每次见到妈妈脸上都挂着幸福的泪水，离开妈妈时又是泣不成声。黄春华依旧按照她的时间表，每天早上经过一小时的路程到达医院，继续她难以放下的工作。

正像家长们所说“黄姐工作认真负责，和蔼可亲，任劳任怨，一丝不苟，在极其平凡的岗位给了家长和孩子最多的感动……”。真情根植于心，专业周到的服务，黄春华大姐不仅得到了医患的称赞，为公司树立了良好的企业形象，也是在向社会传递我们同仁“精、诚、勤、和”的企业精神！

儿童医院项目 郑岩



2014年5月28日

公司人力资源部在公司总部会议室召开了“以员工为本，以企业文化凝聚人心”的专题研讨会。

2014年6月5日

公司、开发区项目共同组织开展了“同仁有我更精彩李晚丹先进事迹报告会暨辅医节知识竞赛”活动。公司总经理李斌在赛后致辞时，对本次活动的意义给予高度评价并充分肯定了辅医员们的工作，同时首次提出了“诚信立人、专心育才”的人才理念。



2014年6月12日

公司运营质控部带综合管家部经理去309医院参观学习。

2014年6月16日、17日

公司总经理李斌、副总毕刚及公司各职能部门总监参加了集团主办的“平衡积分卡与绩效管理”的培训课程。课程就衡计分卡的作用，四个维度的因果关系，各项指标的设计方法、步骤，绩效结果的反馈技巧和持续改进的方法几个方面进行了层层分解和理论结合实际模拟记分卡的设计。为期两天的培训使大家对绩效管理工作的作用有了更深刻的认识，初步掌握了平衡记分卡的设计方法，为公司将来开展绩效管理工作奠定良好基础。

2014年7月1日

公司南区执总吕兵、运营质控总监赵鹏参加北大医学部会议中心举行的《医院后勤管理质量评价会议》。

2014年7月9日

公司运营质控总监赵鹏带领在京各项目辅医部经理去安贞医院参观学习运送工作信息化管理。

2014年7月11日

公司中标北控光照医养中心物业服务项目。

公 司 要 闻

本期导读

—第1版—

公司要闻

—第2版—

昆明分公司反恐培训
开发区防洪防汛培训

—第3版—

“以员工为本，以企业文化凝聚人心”
人事专题研讨会

—第4版—

真情根植于心——病房服务员黄春华纪实

—第5版—

2014年同仁物业第
“同仁有我更精彩”
——辅医节知识竞赛

—第6版—

“亮键”行动

—第7版—

铿锵玫瑰
辅医部的“108将”

—第8版—

直上青云，展翅高飞的“男天使”

打造平安医院刻不容缓

昆明分公司反恐培训

针对近期国内及云南省内发生的多起重大事件，昆明分公司根据昆明市卫生局反恐工作会议要求，结合昆明同仁医院的实际情况，于2014年4月3日下午2时30分，在医院门诊三楼报告厅对相关人员进行防暴恐、消防知识培训。本次培训由昆明分公司安保部经理孙树伟主讲，260余名医护人员、60余名医院后勤人员及40名保安人员参加了培训。

首先，孙经理详细讲述了如何识别恐怖嫌疑人及可疑车辆、公共场所可能会放置爆炸物的大概位置和当发现可疑爆炸物时的处理办法。传授当遇到恐怖袭击时应保持镇静，判明所处位置，及时撤离；切忌贪恋财物，重返危险境地；防护自身，注意避险，用物品遮掩身体易受害部分等防恐知识。培训现场给各科室人员发放了防恐怖袭击及消防知识宣传单，让大家进一步详细了解相关知识。

紧接着，孙经理又给大家讲解了消防安全基础知识、消防法规和消防安全的“四个能力”。昆明同仁医院设有完善的防火、灭火设施和紧急出口，走廊配有干粉灭火器箱，消防栓，附近配有消防带，现场示范了灭火器的使用方法，讲述了如何对初期火灾进行扑救，日常用火应注意的事项及防范措施。

期间，参加培训的人员相互交流了当身处酒店、商场购物等场所时发生火灾的各种应对办法，包括：留心疏散通道、灭火设施和紧急出口及楼梯方位等；善选通道，不要使用电梯；拥挤时，如有可能要抓住牢靠的东西如楼梯扶手，暂时躲避等。大家在交流中进一步掌握了消防实用知识，懂得了当火灾发生时如何能尽快疏散、自救、逃生等。

通过此次集中学习防恐怖袭击和消防实用知识，医院各科室人员及物业公司员工对医院的消防工作有了进一步的认知，不仅了解了日常消防安全工作的基本理论知识，掌握了基本的火场逃生技能，同时

也让大家充分认识到防恐怖袭击的重要性，学习了当遇到恐怖袭击时该如何进行自救与互救，进一步提高了大家的自我保护及防范能力，并深刻意识到当前反恐形势的严峻性、复杂性。

目前，中央及地方政府各部门正以坚决态度、有力措施，严厉打击各种暴力恐怖犯罪活动，全力维护社会稳定，保障人民群众生命财产安全。而我们昆明分公司则要在这样一个大环境下，切实做好医院的反恐及消防工作，努力为医护人员、病患家属打造一个秩序井然，和谐安定的平安医院。

昆明分公司 杨文琼 李达



开发区防洪防汛培训

汛期将至，为增强各级人员对防汛防洪救灾的责任感和紧迫感，为充分做好各项防汛防洪准备工作，最大限度地减少雨季给院区带来的损失，维护医院医护、病患的正常就医、就诊秩序。我部门于2014年5月28日、6月4日分别发起部门全员的防汛防洪现场演习培训。

第一步：由本次演习方案策划者部门经理冯亮，向保洁部发出防汛指令：“接市气象台通知，未来24小时内有大到暴雨，要求各班组做好应急准备”；第二步：保洁部负责人张秀军接到防汛指令后，立即启动《2014年防汛防洪应急预案》；第三步：设备物资保障组迅速到达指定地点对各类储备物资进行检查；第四步：抢险救援组人员对院区内外排水管道、楼底地漏、底库排水设施等是否畅通进行仔细检查，并及时向领导汇报应急准备情况，各抢险队员随时待命。

20分钟后下起“暴雨”（模拟），各抢险救援组人员在加大院区的重点防汛区域巡查时发现“地下车库漫水”险情，保洁部人员接到险情通知后立即逐级汇报到各级领导处，安全警戒人员、抢险救援队员接到指令后迅速到达指定地点。安全警戒人员对地下车库险情发生点进行警戒、通知工程断电、通知医护转移地下车库车辆。

抢险救援队员兵分两路，一组抢险队员迅速拼接防汛板，快速搬运沙包，在短时间内迅速构筑起一道地下车库的“防汛墙”；另一组抢险队员及时开启吸水机，抽取车库内“积水”。经过近1个小时的齐心奋战，演习顺利结束。

通过这次演习，大家对防汛防洪工作处置程序更加清晰深刻，为日后遇到类似突发事件有效处理积累了宝贵经验。

开发区项目 安彤云

“以员工为本，以企业文化凝聚人心”

— 人事专题研讨会

企业文化是企业的灵魂，是推动企业发展的不竭动力。为贯彻落实集团公司关于开展“企业文化年”活动的指导思想和公司总经理李斌对人力资源部工作部署及要求，人力资源部于5月28日召集各项目人事主管在公司组织召开了“以员工为本，以企业文化凝聚人心”的专题研讨会。

会议两个主题：

一、人力资源管理工作如何适应和支撑企业文化发展，使全体员工认知和认同公司服务理念和核心价值观；

二、在日常管理与工作中，如何进一步用“精细化”管理理念来规范员工的日常行为。

会上，各项目人事主管依据调研提纲并针对本项目的日常管理工作做了系统发言，对公司目前施行的《员工手册》、《人力资源管理

制度》的执行情况进行了全面的梳理，概括性的就上半年的工作中存在的问题和工作难点进行汇报、分析和研讨，从而促进了各项目间的相互交流。

人力资源部总监荣新生就各项目提出的问题给出了细致的指导意见并强调指出人力资源部作为公司的职能部门。一定要做好对各项目工作的支持与保障，特别要掌握企业文化的真正内涵，并将其作为部门重点工作，要理清工作思路，围绕人力资源管理六大模块系统性的、有针对性的开展企业文化建设工作，进一步采取规范劳动用工管理、拓宽招聘渠道、逐步提高员工福利待遇等措施，用以统一员工思想和价值观，让员工认同同仁物业、热爱同仁物业，提升同仁物业的竞争力，促进同仁物业和员工共同发展！

同时荣总要求，为配合公司开展的一级资质的申报、审核工作，人力

资源部要从专业技术人才引进到干部储备、专业技术职称考试、员工职业生涯规划 and 人才培养、干部的日常培训及管理 and 考核等四个方面工作进行安排和部署，提出了明确的要求。

公司总部 张丽侠



直上青云，展翅高飞的“男天使”

天使，在大众眼里是正义、圣洁、高贵、美丽的代名词。在我们开发区项目也会有这样一些人会不经意的从你视线中掠过：浅粉色的大褂、淡蓝色的裤子、纯白色的口罩；还有那阳光、帅气的笑容；阳刚、高大的身材；潇洒、自信的气质……这就是同仁物业自有品牌“辅医员”里的男天使——男辅医。



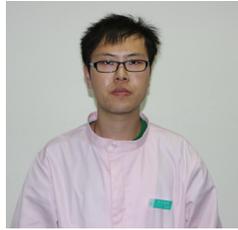
默雅强

很多人都友善的称呼其“默哥”，因为他是辅医员中年龄较大的一个，入职1年半的时间，勤勤恳恳、默默无闻的为患者服务，为医护排忧解难。在2014年的一起意外交通事故中受了伤，但为了给医护分担劳苦，同时怀抱着事故后项目对其关爱呵护的感恩之心，仅仅休养了4天就回到了工作岗位，正是这样一种高度的责任感和一颗炙热的感恩心，使他一直在工作中坚持着、努力着。



李晓民

一个总是微笑面对周围同事的少年，浑身散发出温文尔雅的气质。他的主要工作就是对各科室的单据进行分类收集，并且把化验标本按照要求送达各科室。这样看似简单的工作，其实并不容易。他需要对自己手中的单据有明确的认识和划分，不允许出一点差错。而且，每天都要在规定的时间内把所有科室所需的单据送达，不得有任何延误。即使这样，他依然微笑面对，欣然接受领导安排，并认真完成交代的工作。



张超

看似文质彬彬却有足以胜任岗位工作的能力。每天的药品运出出，名称、保质期、存放的位置不能有一点偏差。虽然不是医学专业毕业，但通过自己的不懈努力与刻苦钻研，确保了库房药品运输与存放的安全。自己的期望是：能够适应更多的岗位，有更多的学习机会，为自己及公司的发展奠定基础。



赵寅亮

一个高高帅帅的大男孩。在接到我们对其进行采访的电话通知时，第一时间来到我们办公室。第一印象便是：行动力很强的男孩。他自2012年入职到同仁物业，担当辅医员。凭借着自身扎实的医疗专业基础，超强的学习能力和出众的工作表现。在很短的时间内，进入了重要性众所周知的手术室。他说他很感谢公司给予这样一个平台展示自己。我想，企业也一定会为拥有这样一位，踏实、上进的员工而感到自豪！



张春照

一个年纪轻轻85后，却已经当了近十年的辅医员。辅医员看起来可能并不像护士那么耀眼，头顶上戴着“天使”荣耀的光环。可他们仍旧在自己平凡的岗位默默耕耘，每天都要把医院所有的手术室、病房严格按照消毒规范在规定的时间内消毒完毕。这样看似简单的工作，却也需要十足的耐心和细心，我们的企业就是需要这样坚持，细致的工作人员，让我们向他们致敬。



田超

一个临床专业出身的专科学子。来到同仁医院这样一片孕育人才的沃土。虽然只是简短的交流，却仍然能从谈话中感受到他的质朴与坦诚。他表示，初来乍到时，给他安排的是辅医工作，他并不是很理解，因为这与想象中并不相同。即使这样，他依然默默地坚持下来。这样的坚持，让我肃然起敬，同时激起了我的好奇心。仔细询问，得知原因——在他的人生信仰中，没有平凡的工作岗位，只有不够努力工作的人。他认为即使只是简单的工作、平凡的岗位，只要可以用心浇灌，辛勤耕耘，依然能够迸发出成功的火花。



陈明

男辅医中的一员，门诊药房每天的工作是忙碌而繁杂，忘记错过了多少用餐时间，也忘记了有多少次晚点下班，忘记了工作的疲惫不堪，一心一意将自己的汗水洒在工作岗位上。尽管辛苦，陈明却从不抱怨，并且乐天阳光。在和他的交谈中，不止一次提及工作带给他的成长，同事给予的帮助，学习到的专业知识，他就是这样一位懂得感恩的少年。

开发区项目 芦宇 孙占洁

2014年度“同仁有我更精彩”

—— 李晓丹事迹报告会暨辅医节知识竞赛

一年一度的辅医节，北京同仁物业的辅医们齐聚一堂，用一种特殊的方式庆祝这个属于自己的节日。6月6日下午16点，2014年同仁物业第八届“5.16”辅医节，“同仁有我更精彩”——李晓丹事迹报告会暨辅医节知识竞赛在欢快热烈的气氛中隆重举行。

本次活动形式丰富多样，既有隆重庄严的先进事迹报告表彰会，又有竞争激烈、求真务实创建优质护理服务的知识竞猜比赛。活动激发了辅医员的荣誉感、责任感、使命感，增强了团队的凝聚力。通过树立典型，表彰先进，对激励全体辅医员爱岗敬业、业乐于助人起到了积极的推动作用。

首先由列车救助病情危重老人的优秀辅医员李晓丹进行先进事迹报告。随即紧张激烈的比赛现场，来自公司四个项目的16名辅医代表们，分别组成四个参赛队参加了此次知识竞赛活动。竞赛经过工作人员的精心准备，有条不紊，环环紧扣。比赛现场气氛活跃，场面既紧张又活泼，知

识竞赛环节紧张激烈，主持人妙语连珠，台下观众热情高涨，全场气氛高潮迭起。选手们个个都是有备而来，精神饱满、自信十足，沉着冷静、斗智斗勇，配合默契、踊跃抢答，流利、准确的回答不时博得台下“啦啦队”的阵阵掌声。在必答题环节，16名参赛选手镇定自如，回答当机立断，干脆利落，充分展现了她们扎实的护理理论功底。在抢答题环节，有的代表队急于求成，没等主持人“开始”的话音落下，就迫不及待地按下了抢答器，结果被判犯规，被取消该题答题权，引来了台下观众一片善意的笑声，也引起了“啦啦队”的一阵紧张。在风险题环节，所有的代表队都选择抢答风险系数最大的题目，分数落后的代表队也奋力拼搏。经过四个环节紧张激烈的角逐，最终儿童医院代表队脱颖而出，摘得桂冠。

此次竞赛活动，为公司辅医员提供了团结协作、相互学习的机会，展示了各项目辅医员良好的精神风貌，激发了辅医员的学习热情，增强了辅



医队伍的凝聚力，提高了辅医员的综合素质，形成了比技术、比服务的争先创优氛围，为服务病人、奉献社会、构建和谐护患关系打下了良好的基础。

比赛结束，李斌总经理对这次知识竞赛进行了总结，并对辅医员表示了节日的祝贺，同时高度评价了这次活动的意义，对本次竞赛及近期护理工作取得的成绩给予了充分的肯定。告诫大家：你们今天的努力和持续不断的学习，将注定谱写你们不一样的人生。并对今后的工作提出了明确的要求和努力方向，对全体辅医员的发展寄予了很高的期望。李总希望我们这个富有激情和梦想的团队再接再厉，为同仁物业今后的发展再立新功！

领导的发言让大家更加坚定信念、爱岗敬业，大家均表示要齐心协力，努力工作，力争辅医护理工作更上一层楼！



“亮键”行动

电视剧《亮剑》给大家留下了深刻的印象，剧中主演李云龙用自己“李氏”的智慧为部队赢得了一次又一次的胜利。和平年代的胜仗不像战争年代那样残酷，但要想把工作做好同样需要付出很多的心血。服务行业尤其如此，我们的产品就是我们提供的服务。要想为医患提供高质量、高水平的服务，那就要求我们树立正确的服务意识，真正做到“服务无小事”。

今年东西院辅医部人员缺岗近百人。尽管各级管理干部都在加班加点的补岗、替岗，但毕竟缺岗人员太多，很多细节工作不能兼顾到位。五月份通过项目领导的不懈努力，终于从山东泰安卫校招聘新员工108人，新员工到来后，如何让科室体会到辅医到岗后的变化，辅医部从细节入手，考虑到科室主任、护士每天直接接触对多的就是电脑键盘，人员补充后在全体辅医中推行了名为“亮键”的行动。“亮键行动”的主要内容为擦拭院区内辅医员服务科室涉及到的所有键盘。

为了更好的完成此项工作，我们事先积极与各科室负责人沟通此事，详细向科室说明此次活动的意义，并就科室存在的疑问（比如擦拭时间是否影响其他工作、是否有损毁现象）一一解答。

为了保证键盘擦拭达到统一标准，各管理干部逐岗示范、指导员工键盘擦拭方法，如：键盘擦拭前应断电；键盘缝隙小尘土、纸屑不易清洁，我们就在工具有限的情况下，指导员工倒置键盘排除尘土，用曲别针、纱布、酒精等等来擦拭键盘上的顽固污渍。

通过我们擦拭键盘这样一个小小的举动，不仅美化了办公环境，提高了医护对辅医工作的满意度，提升了医院在患者心目中的形象。为医患营造了一个舒适的工作及就医环境，并且锻炼了新员工与科室的沟通能力，增强了新老员工团队协作的能力，更重要的是通过此次让科室感受到辅医补岗后对科室产生的细节变化，为以后工



作的顺利开展奠定了坚实的基础。

此次活动中东西区共计擦拭键盘342个，收到科室表扬信5封，口头表扬数次。但是我们没有骄傲，并辅医部还将继续把“亮键”行动进行下去，使之常态化，将其设定为辅医服务的一项基本内容，管理干部定期检查。从细节入手，从小事做起不断为医患提供体贴入微，超越期待的优质服务！

东、西院项目 孟娜

时光荏苒，记忆深刻的2014年5月来自山东泰安的108名兄弟姐妹到达整齐地站在北京南站大厅时，连周围匆匆的脚步驻足观看。为了迎接如此庞大部门做好充分的准备，行政部、所属机构的辅医部更责无旁贷。一路的向往的同仁医院。经过入职、分岗、不一样的成长历程。

初到陌生工作环境的孩子们，为角色，缩短与老员工的差距，尽快得

铿锵玫瑰



代海琴是一个活泼开朗的女孩，2013年12月从甘肃酒泉卫校毕业，她化着淡淡的妆，看上去很美，很大方。她刚到应急中心这个大家庭时有点不适应，也不够自信，面对高强高压的工作甚至觉得自己无法胜任。随着时间的流逝，通过科室老师、部门主管和同事们的帮助，她没有像其他同学一样选择放弃，选择离开，而是慢慢的理解了辅医工作的特点和重要性，而隐藏在她娇柔的外表下的那股子吃苦耐劳的精神也展现出来。

在应急中心她主要负责西区十层的病人检查工作。十层是内分泌病房，住的大部分为糖尿病的患者，相对其它科室来说，十层的工作还要更加细心。为了不出错误每天早晨她都会比别人早到十分钟，她会提前将十层做B超的病人带到B超室，病历早早的放在那，并与检查室人员做好交接，告诉病人在门口等待叫名字，做完检查后不要离开，半小时后她忙完其它工作再来接病人回病房。就是这样，每天做着相同的事情，周而复始，她并没有因为厌倦而对病人稍有懈怠，也没有因为工作的劳累而失去对科室老师的笑容。

那天晴朗的天空突然下起了瓢泼大雨，还下起了冰雹，此时的病人李阿姨因为病情需要，正在东区的眼科检查室做检查，她并不知道外面的天气有多恶劣，更不知道此时贴心的小代不但冒雨为阿姨送来了雨伞，还到病房通过护士找到阿姨的外套一并带来，当阿姨做好检查出来看到这一幕时，她留下了感动的泪水，她把小代抱在怀里，就像一对分别已久的母女一样。近期阿姨要出院了，她留了小代的电话，并找到了领班，为小代送了一面写有“认真负责、热心周到”的锦旗。

虽然小代做的每件事情都不是大事，但是她却用她的细心、负责、耐心为病患送去了温暖，也医护更安心的专注于医疗事业，是我们学习的榜样，她的行为践行了“满足需求、超越期待”的公司服务理念。也相信在我们辅医岗位上有很多个小代这样的员工为我们公司的发展默默做着贡献，她们在同仁这个实践大课堂，为理想，为责任，为明天脚踏实地的奋斗着！

东、西院项目 姚慧



辅医部的108将

医部管理人员在部门经理李颖的组织下召开专题会进行具体分析，急员工所急，想员工所想，先后解决了员工反应的床铺异响、男生宿舍居住零散等住宿问题，让员工没有了后顾之忧。为了让她们尽快适应新环境，管理人员下班后利用个人休息时间到宿舍主动关怀新员工，从去哪里买生活用品最方便、地铁路线图、到如何解答病患的诉求、如何排解工作中的压力，我们不厌其烦一遍遍的解答，一次次用心倾听，一声声谆谆教导，一点点拉近距离，为了更便捷的沟通我们还建立了微信群。

为了让大家尽快熟练的掌握专业技能，我们利用业余时间整理资料，整合资源，包括各个科室不同需求，及时的转达到每一名新员工。就像经理在培训时说的“希望你们像梁山好汉的108将一样，对工作勇往直前，永不言败”。并积极发挥新老人员传帮带作用，部分科室长时间的空岗，有的岗位没有老员工与新员工进行交接，我们管理人员在此期间也成功的起到了传帮带的作用。

很快我们的付出得到了回报，新员工在科室的工作有序开展起来，并很快得到了各个科室的认可。而这个过程让我们也深切的感受到作为一名管理人员不但要落实公司各项管理要求对员工进行督导，更要做好员工的好后盾、好后勤、好管家，这才是我们的立身之本，成为员工的贴心人是我们目标。在今后的工作中，我们会对工作精益求精，对员工和谐关爱，一步一个脚印的做好基层管理工作。

东、西院项目 于杰

月20日上午11点30分，到达了北京南站，当108人匆匆赶路的旅客都停下了匆匆庞大的队伍，同仁物业各层卫部鼎力配合，作为直线的欢声笑语，来到了她们熟悉环境后开始了一段

为了尽快使他们进入工作得到科室的认可。我们辅